

浙江省经济和信息化厅

关于做好2024年浙江省制造业质量标杆遴选工作的通知

各市、县（市、区）经信局：

为深入贯彻党的二十大关于制造强国、质量强国建设战略，坚定不移走新型工业化道路，大力实施“510 质量品牌工程”，根据《浙江省推进制造业质量品牌提升加快制造强省建设的实施方案》（浙制高办〔2023〕19号），现就做好2024年浙江省制造业质量标杆遴选工作有关事项通知如下：

一、重点遴选方向

面向全球先进制造业基地建设目标和全省“415X”先进制造业集群高质量发展需要，聚焦新一代信息技术、高端装备、生物医药、新材料、优势消费品、工业“六基”、历史经典产业等重点产业，加快选树一批行业或领域内质量标杆，以点带线扩面，引领打造特色鲜明质量强省品牌强省，培育发展新质生产力，增强制造业发展质量效益、综合竞争力和可持续发展能力。重点支持以下领域：

（一）质量管理体系升级方向。加强全面质量管理，深化运用先进适用的质量管理理念、方法和工具，实现全员、

全过程、全要素、全数据的新型质量管理，持续提升质量管理体系有效性，实现质量和效益稳步发展的典型经验。

（二）质量管理数字化方向。以数字化推进质量管理创新，通过5G、人工智能、区块链、大数据、物联网等新一代信息技术与企业质量管理融合应用，推动质量管理活动数字化、网络化、智能化升级的典型经验。

（三）可靠性提升方向。通过加强产品可靠性设计、测试验证和提升可靠性管理水平等方式，促进整机装备和核心基础零部件、核心基础元器件可靠性提升的典型实践。

（四）关键过程质量控制方向。通过质量工程新技术、新方法和新工具等实施质量改进，解决一批关键过程质量管控技术问题，提升产品制造的一致性、稳定性，不断提升制造关键过程质量控制能力的典型经验。

（五）历史经典产业质量创新方向。历史经典产业企业通过质量技术创新，提高细分市场占有率，提升创新能力的企业质量管理典型实践。

二、遴选条件

申报主体应具备以下条件：

（一）申报主体应为在浙江省内注册登记，具有独立法人资格的企业，近2年经营状况良好，在信用、质量、安全和环保等方面无不良记录。

（二）案例应具有完整的解决方案和成熟的应用模式，具有较强的示范性和推广应用价值，能充分体现工业和信息化领域质量提升的技术特点和适用场景。

（三）每个申报主体只能申报 1 个方向。

（四）优先支持积极参与工信部制造业企业质量管理能力评价工作并取得检验级及以上等级的企业申报。

（五）承诺被选树为浙江省制造业质量标杆后，积极参与相关经验分享和交流活动。

三、推荐程序

（一）请申报主体于 11 月 10 日前通过“浙江省企业之家网”（<https://zj87.jxt.zj.gov.cn/>）“2024 年浙江省制造业质量标杆申报”栏目，在线填报《浙江省制造业质量标杆申报书》（附件 1），并提供相关证实性材料。申报主体对申报材料的真实性承担主体责任，请下载承诺书（附件 2）加盖单位公章后上传。

（二）各县（市、区）经信局通过“浙江省企业之家网”对本地区申报材料进行审核把关，确保各项材料真实有效，初审合格后择优确定推荐名单。各设区市推荐数量原则上不超过 5 个，杭州、宁波等工业大市原则上不超过 8 个。

（三）各设区市经信局于 11 月 15 日前将排序后的推荐意见汇总表（附件 3）加盖公章后报送我厅。

（四）我厅将组织第三方机构和专家对申报材料进行评审，必要时对部分申报项目进行现场核查。

四、有关要求

（一）请各地高度重视，积极发动，认真做好质量标杆推荐工作，并组织本地企业开展质量标杆对标实践活动。我厅将组织全省制造业企业质量标杆经验交流活动，优先推荐省质量标杆申报国家质量标杆。

（二）请各设区市经信局于10月20日前将本市联络人名单（附件4）报送至省电子信息产品检验研究院，后续将通过浙政钉扫描登陆“浙江省企业之家网”开展审核。

联系人：省电子信息产品检验研究院 陈可越，15267009972；省经信厅产业处 吴建军，0571-87050807。

申报网站技术支持：胡汪仪，18768173387。

附件：1.浙江省制造业质量标杆申报书
2.浙江省制造业质量标杆申报承诺书
3.浙江省制造业质量标杆推荐意见汇总表
4.浙江省制造业质量标杆推荐联络员名单
5.2024年浙江省制造业质量标杆申报操作须知（企业端填报）

浙江省经济和信息化厅

2024年10月12日

附件 1

浙江省制造业质量标杆申报书

标杆名称：_____

申报领域：_____

申报单位：_____

填报日期：_____年_____月_____日

一、浙江省制造业质量标杆申报表

申报单位			统一社会 信用代码	
质量标杆名称				
联系人	姓名		职务/职称	
	手机		电子邮箱	
所属行业			所在地区	
通讯地址				
企业质量管理 能力评价等级	<input type="checkbox"/> 未参评 <input type="checkbox"/> 经验级 <input type="checkbox"/> 检验级 <input type="checkbox"/> 保证级 <input type="checkbox"/> 预防级 <input type="checkbox"/> 卓越级			
政府质量奖	<input type="checkbox"/> 国家级 <input type="checkbox"/> 省级 <input type="checkbox"/> 市级			
亩均效益评价 等级	<input type="checkbox"/> A类 <input type="checkbox"/> B类 <input type="checkbox"/> C类 <input type="checkbox"/> D类			
主导产品名称 及市场占有率		主导产品 执行标准		
是否拥有 自主品牌		品牌或商 标具体名 称		
是否具有省级 及以上研发平 台		平台名称 及认定部 门		
专利情况	截止到申请日，有效专利数共 个，其中发明专利 个。			
标准情况	参与或主导国际、国家、行业、地方、团体标准制定数共 个。 其中，国际 个，国家 个，行业 个，地方 个，团体 个。			
	标准化项目内容：			
企业获得荣誉				
科技奖励情况				

表1 管理效益统计表

主导产品						
市场占有率	年度	国内	国际	国内	国际	
	2022年					
	2023年					
顾客满意程度	2022年					<input type="checkbox"/> 自评 <input type="checkbox"/> 第三方调查 调查机构名称:
	2023年					<input type="checkbox"/> 自评 <input type="checkbox"/> 第三方调查 调查机构名称:
顾客忠诚程度	2022年					<input type="checkbox"/> 自评 <input type="checkbox"/> 第三方调查 调查机构名称:
	2023年					<input type="checkbox"/> 自评 <input type="checkbox"/> 第三方调查 调查机构名称:

注: 提供顾客满意度、忠诚度调查分析报告的证实性材料。

表2 经济效益统计表

项目	单位	2022年	2023年	2023年行业平均水平	2023年行业最佳水平	2023年本企业名次
资产总额	万元					
营业收入	万元					
利润总额	万元					
新产品销售收入	万元					
研发投入	万元					
流动资产周转率	次					
全员劳动生产率	万元/人					
设备综合效率	%					
质量损失率	%					
产品合格率	%					
产品返修率	%					
万元总产值综合能耗	吨标准煤/万元					

注: 可根据行业实际情况进行删减, 并增加本行业的相关经济指标及结果。

表3 社会效益统计表

项目	2022 年	2023 年
对产业链与供应链发展的贡献情况		
降低环境污染方面的情况		
有效利用资源方面的情况		

注：可根据行业实际情况对社会效益统计表进行调整；产业链与供应链发展的贡献可选取适宜的指标反映，也可直接进行文字阐述；环保、资源利用等指标需按国家/行业要求项目填写，并提供证实性材料。

表4 品牌影响与创新成果统计表

项目	2022 年	2023 年
品牌知名度、认知度、美誉度、忠诚度、联想度，品牌价值等指标的实现情况		
属于国内首创、国内先进、国内领先、国际先进或国际领先等科技成果情况		
质量提升过程中形成的标准、专利、软件著作权、论文和专著等情况		

表5 主要竞争对手及其标杆名录

序号	产品名称	竞争对手	市场份额	主要优势（含产品/服务质量水平评价）

二、“质量标杆”典型经验

典型经验材料要求内容详实、逻辑清晰、重点突出、数据支撑、图文并茂。

(一) 质量标杆名称 (30 字以内)。质量标杆名称应体现典型经验的特征，命名规则一般为：企业名称+质量管理模式或方法名称+实践经验。例如：××集团公司实施六西格玛设计的实践经验。

(二) 企业概况 (600 字左右)。企业概况包括企业基本情况，生产经营情况、主导产品情况、技术创新情况及获得的相关荣誉、奖励等。

(三) 质量管理模式或方法简介 (1000 字左右)。采用质量管理方法（技术）的背景、目的，意义并对该模式或方法进行简要解读。

(四) 实施情况 (4000 字左右)。应充分展示质量管理模式（方法）的科学性、创新性、系统性、示范性，包括质量战略目标、最高管理者作用、政策制度、质量基础建设、资源配置、组织保障等情况。质量管理过程、做法、步骤严谨清晰，亮点、创新点突出。

(五) 实施成效 (600 字左右)。以定量与定性相结合展示与典型经验相关的绩效结果，包括产品质量情况、品牌情况及所取的管理效益、经济效益、社会效益等，以及典型经验在同行业的推广和应用情况等。可提供近 2 年相关指标数据，以及与竞争对手或标杆对比情况。

浙江省制造业质量标杆申报承诺书

本企业自愿申报 2024 年浙江省制造业质量标杆，郑重承诺在质量、安全、环保、诚信等方面无重大违法行为和不良记录。对递交的所有申报材料的真实性负责，对因提供材料不实造成的后果，本单位承担全部责任。愿意进一步总结提炼实践经验，积极参与质量标杆学习实践活动，并为与其他企业分享创造条件，为提升我省质量管理水平做出贡献。

企业名称（盖章）：

年 月 日

附件 4

浙江省制造业质量标杆推荐联络员名单

推荐地区：

联系人：

联系电话：

序号	姓名	工作单位	职务	电话	手机号码（必填）

备注：填报各设区市、县（市、区）经信部门负责此项工作的经办人员 1 名。